

INFORMACIÓN SOBRE ALOJAMIENTO

- Para el alojamiento será imprescindible presentar la **CARTILLA VETERINARIA** del perro con el *microchip*, *vacunas obligatorias mínimo (rabia y polivalente)*, *actualizadas*, con el sello del profesional veterinario correspondiente. Se comprobará la documentación a la recepción del animal. **La no presentación de la cartilla o no vacunación pertinente podrán ser motivos de anulación de la reserva.**
- Será necesaria su comida. Se recomienda facilitar la dosis de comida necesaria para los días que dure la estancia del animal, incrementando la dosis diaria un tercio más si fuese necesario por requerimiento del perro al ver aumentada su actividad diaria.
- Resto de enseres que quiera traer a su mascota, serán colocadas en su habitación para el uso personal del animal. En caso que habitualmente muerda su cama, no es necesario traerla.
- Se administrarán tanto dietas especiales, como medicación habitual. Para ello deberá informarnos la pauta de comida o medicación a seguir.
- Se enviará un vídeo mínimo al día de la estancia de su perro. El vídeo será enviado en horario de mañana o de tarde. En caso de querer conocer cómo se encuentra su mascota podrá preguntarnos en cualquier momento del día dentro de nuestro horario de atención telefónica (Lunes a Sábados: 9.00h a 14.00h/17.30h a 21.00h. Domingos: 10h a 14h).
- Se le facilitará el horario de recepción de mascotas. Se ruega avisar con antelación de la hora de llegada y recogida con el fin de agilizar la preparación del perro. La recogida fuera del horario de cierre (19.30h) podrá tener un plus a abonar por recogida fuera de hora.
- La estancia tendrá un coste de 20 Euros (24h). En caso de recepción del perro en horario de mañana y salida último día de tarde, se abonará el mediodía, siendo su importe 10 Euros en concepto de “*hotel de mediodía*”
- Si tiene una perra sin castrar, que esté en celo, deberá comunicarlo antes de la recepción para adecuar el alojamiento al bienestar del animal.
- Se acepta alojamiento de perros denominados “PPP” siempre y cuando aporten el documento que acredite disponer de seguro de responsabilidad Civil, al corriente de pago (junto con la cartilla debidamente cumplimentada como se cita anteriormente).
- El perro debe dejarse manipular (poder ponerle una correa y quitársela, colocar y quitar arnés), en caso que intente morder ante esta situación **no podrá alojarse con nosotros.**
- En caso que su perro necesite atención médica, será llevado por el personal de la residencia al veterinario. Las facturas derivadas de esta atención se irán abonando tras cada consulta, siendo necesario dejar facilitado un teléfono en el que podamos estar en contacto con el dueño del perro con la mayor brevedad posible.
- Si no desea que su perro interactúe con otras mascotas, deberá comunicarlo previamente para valorar la disponibilidad de parques para su uso y disfrute.

- Disponemos de recogida de mascotas. Las recogidas se producirán a primera hora (a partir de las 8h), en horario de mediodía (a partir de las 12h) y a última hora de la tarde (a partir 20h). La recogida estará sujeta a disponibilidad en el servicio, y su importe será según kilometraje (importe mínimo 10 Euros ida y vuelta).
- Para la reserva será necesario abonar la primera noche (20 Euros) como forma de confirmación. En caso de avisar con 5 días de antelación a la entrada del animal, de la anulación de la misma, se le devolverá el importe adelantado.

Se entiende la aceptación por parte del cliente de todas las normas anteriormente citadas al confirmar la reserva.