

# **REGLAMENTO RÉGIMEN INTERNO**



**RESIDENCIA Y GUARDERIA CANINA**

**SOCIALDOG**

## 1. Finalidad

La finalidad del Centro es dar hospedaje a perros de todas las edades, tamaños y razas. El hospedaje de los perros será por alojamiento o para tratamiento conductual por parte del educador y adiestrador canino Álvaro Rendón.

## 2. Instalaciones

Las instalaciones del Centro cuentan con \_\_ habitaciones independientes y aisladas unas de otras, con climatización independiente, hilo musical y cámaras de vigilancia en cada habitación, \_\_ zonas de esparcimiento enriquecidas, peluquería, sala de curas y cocina equipada con frigorífico, lavadora y fregadero.

## 3. Funcionamiento

La reserva para el alojamiento se realizará mediante la página web [www.socialdog.org](http://www.socialdog.org), pudiendo realizarse también por teléfono.

La reserva, en caso de contar con plaza para el cliente, será confirmada por correo electrónico o teléfono móvil. En la confirmación se informará al cliente del coste de la estancia y del horario de atención al público, entre otras indicaciones.

El horario de atención al público en invierno es de 8:00 a 10:30-11:00 y de 16:30 a 19:00 (variaciones del horario en verano) de lunes a domingo, pudiendo atenderse fuera de ese horario según disponibilidad del personal.

Las instalaciones y habitaciones son limpiadas y desinfectadas dos veces al día. La cama y útiles serán retirados y lavados cuando sea necesario. El animal será adecuadamente aseado cuando sea necesario.

## 4. Servicios

### Servicios básicos:

- Hospedaje en habitaciones individuales o compartidas a petición del cliente.
- Dos raciones de pienso en cantidad adecuada al tamaño del perro dos veces al día, pudiendo el cliente traer su propia comida si así lo desea.
- Cama o similar, pudiendo el cliente traer su propia cama y juguetes o pertenencias.
- Salida fuera de la habitación a las zonas de esparcimiento dos veces al día durante el tiempo necesario para garantizar el ejercicio diario. La salida es a una zona enriquecida para los perros y puede ser acompañado de otros canes o de forma individual según lo desee el cliente.
- Tratamientos médicos necesarios.
- Transporte a servicio veterinario de urgencia.

### Servicios complementarios tendrán un coste aparte del de alojamiento:

- Recogida y entrega del perro, aplicándose la tarifa según kilometraje. Este transporte se realizará en un horario convenido entre el Centro y el cliente. (Ver tabla de tarifas).
- Servicio de peluquería externo al Centro. (Ver tabla de tarifas)

- Servicio de baño propio en nuestro centro. (Ver tabla de tarifas)
- Tratamiento o educación canina por parte del educador canino. Enviando un correo a [info@socialdog.org](mailto:info@socialdog.org).
- Tratamiento antiparasitario.
- Cualquier otro servicio que pueda requerir el cliente.

## 5. Requerimientos higiénico sanitarios

El animal debe cumplir la normativa vigente en cuanto a sanidad de los animales, debiendo tener implantado el microchip y traer al Centro consigo la cartilla sanitaria. La normativa vigente también exige que el animal esté vacunado de la rabia anualmente.

Para la recepción, el animal debe estar desparasitado interna y externamente, reservándose el Centro el derecho de admisión en caso de no cumplir con esta norma higiénico-sanitaria.

El Centro, aconseja que el animal esté adecuadamente vacunado según su edad, además de contar con la vacuna contra la tos de las perreras y estar provisto de collar antiparasitario o repelente para parásitos externos y mosquito de la leishmania.

En caso de contagio de alguna enfermedad durante su estancia en el Centro, este no se hará responsable si el animal no está debidamente vacunado, o si se trata de una enfermedad con resistencia a las vacunas, entre otras cosas debido a su gran mutabilidad (leishmaniosis, parvovirus).

### Plan de vacunación:

A los 45 días de vida: primera dosis de la vacuna contra el Parvovirus.

A las 9 semanas de edad: la segunda vacuna que será para protección contra Moquillo canino, Adenovirus tipo 2, Hepatitis infecciosa C y Leptospirosis. Segunda dosis de la vacuna contra el Parvovirus. La vacuna contra el Coronavirus es opcional.

A las 12 semanas de vida: se repite una dosis de la vacuna anterior y la tercera de Parvovirus. A partir de los 4 meses de edad: la vacuna contra la Rabia.

Repetir anualmente la vacuna pentavalente (Parvovirus/ Moquillo/ Hepatitis / Parainfluenza / Leptospirosis) y Rabia.

## 6. Requerimientos higiénico sanitarios

Ver tabla de tarifas actualizadas en el apartado Tarifas de nuestra web.

## 7. Obligaciones del Propietario

- El Propietario debe informar al Centro del carácter del animal con otros animales y con personas y de cualquier enfermedad o dolencia que sufra el mismo. Las posibles consecuencias derivadas de la falta de información sobre el animal no serán responsabilidad del Centro.
- En el caso de traer objetos para dejarlos en la habitación del perro durante su estancia, el Propietario se hará responsable de posibles daños a los mismos por parte de su perro o de posibles daños al perro por mal uso de los mismos.
- En el caso de convivir varios perros de la misma familia en la misma habitación, el Propietario deberá informar de si dichos animales pueden comer y convivir juntos; en caso afirmativo, si los animales se hieren unos a otros durante su estancia el Centro no se hará responsable.

- En caso de enfermedad o tratamiento, el Propietario debe aportar por escrito la posología y traer los medicamentos o instrumentos para cura necesarios.
- El Propietario se compromete a estar localizable durante la estancia de su perro en el Centro o a dejar el contacto de otra persona que pueda hacerse responsable del animal en caso necesario.
- En el caso de que el Propietario desee que su perro se relacione con otros durante su estancia, en las zonas de esparcimiento y siempre bajo supervisión, deberá dejar constancia de su autorización y asumirá los riesgos menores que puedan ocasionarse debido a los juegos o posibles riñas entre los animales (heridas o lesiones).
- El Propietario deberá asumir los costes derivados de atención veterinaria durante la estancia de su perro en el Centro en los siguientes casos:
  - Enfermedad o dolencia del animal no relacionada con su estancia en la residencia.
  - Enfermedad o dolencia del animal consecuencia de un mal comportamiento del mismo
  - Dolencia del animal como consecuencia del uso de objetos dejados por el Propietario en su habitación.

## 8. Obligaciones del Centro

El Centro salvaguardará la integridad física y psicológica del animal durante su estancia, así como intentar en la medida de lo posible su comodidad y disfrute.

El Centro se hará cargo de los costes derivados de la atención veterinaria durante su estancia en el mismo en los siguientes casos:

- Enfermedades, lesiones o dolencias debido a fallos o mal estado de las instalaciones.
- Enfermedades, lesiones o dolencias debidas a la interacción con otros perros en el caso en el que el Propietario no haya autorizado que su perro se relacione con otros.
- Mala praxis de los trabajadores del Centro.

## 9. Cancelación de reserva

La reserva podrá cancelarse sin coste adicional.

## 10. Urgencias

En el caso en que el perro necesite atención veterinaria urgente será trasladado, a cualquier hora, al hospital veterinario costa de la luz en Conil o al centro veterinario de referencia para el Propietario, siendo informado previamente. Los gastos serán responsabilidad del Propietario o el Centro según los puntos anteriores.

Versión aprobada en agosto de 2023.